

Preguntas frecuentes



Preguntas generales

P: *¿Qué es el NOAHlink™?*

R: El NOAHlink es una nueva interfaz de programación para audífonos compatibles con el NOAH™ 3. Utiliza una tecnología sin cables de alta velocidad que se llama Bluetooth. Ofrece una velocidad superior, es portátil y flexible.

P: *¿Cuál es la diferencia entre el NOAHlink y el HI-PRO?*

R: La diferencia más importante es la movilidad. Con el HI-PRO, se necesitan cables para conectar con el enchufe, el ordenador y el cliente. Todos estos cables reducen la movilidad del cliente y del audioprotesista y hace que las adaptaciones fuera de la oficina sean incómodas. El NOAHlink no tiene un cable de energía ya que utiliza pilas recargables o alcalinas y por lo tanto es fácil de llevar. La conexión Bluetooth de NOAHlink tampoco tiene cables y permite que su cliente se encuentre a una distancia de 5 metros del ordenador durante la adaptación. Y una pared no es un obstáculo. El NOAHlink es tan pequeño que cabe en su mano y por lo tanto es fácil llevarlo a las visitas hogareñas.

P: *¿Qué hardware/software se necesita para el NOAHlink?*

R: Su sistema operativo Windows tiene que ser compatible con la comunicación Bluetooth. Puede ejecutar la interfaz NOAHlink y el software NOAH 3 en Windows 2000, XP Professional y Vista sistemas operativos.



P: *¿Las señales Bluetooth del NOAHlink interferirán con otras señales o representarán un peligro?*

R: La comunicación Bluetooth ha sido diseñada para dar una flexibilidad óptima sin interferencias. Por ejemplo, el NOAHlink puede comunicar a través de una pared doble de una cámara anecoica, pero no interferirá con otros equipos de su tienda como el sistema de alarma y de incendio u otras interfaz de NOAHlink. Además no hay nada que indique que la señal de Bluetooth utilizado por el NOAHlink sea peligrosa para Ud., sus clientes o niños no nacidos.

Compatibilidad

P: *¿Qué audífonos pueden ser programados con el NOAHlink?*

R: Es el fabricante de audífonos que decide cuales de sus audífonos programables serán compatibles con el NOAHlink, e incluirlos en sus módulos del NOAH 3. HIMSA ha certificado una cantidad de módulos de NOAH 3 para su uso con NOAHlink, y una lista de dichos módulos está disponible en nuestra página web (www.noahlink.biz). Ud. tendrá que ponerse en contacto con el fabricante del módulo para ver si un audífono en particular puede ser programado mediante el NOAHlink.

P: *¿Es posible usar el NOAHlink y el HI-PRO en el mismo ordenador?*

R: Como el NOAHlink y el HI-PRO usan distintos tipos de conectores el uso de ambas interfaz en el mismo ordenador no debe causar ningún problema. Su modulo de NOAH 3 decide qué interfaz ha de usar para cada audífono.

P: *Sé que el Bluetooth trabaja con ondas sonoras. ¿El NOAHlink interferirá en el dispositivo de escucha de mi cliente?*

R: El auxiliar auditivo FM disponible ahora trabaja en la banda 72.1 - 75.9 MHz o la banda 216-217 MHz. Como el Bluetooth trabaja en la banda 2400 - 2483.5 MHz , HIMSA no espera interferencias con los auxiliares auditivos personales o los para zonas extensas.

Ventas, servicio y asistencia

P: *¿Cómo pido un NOAHlink?*

R: Como cuando pide el programa NOAH. A través de los fabricantes miembros de HIMSA.

P: *¿Qué hago si un NOAHlink necesita servicio?*

R: Si el servicio es necesario dentro del periodo de garantía, éste será realizado por su distribuidor de NOAHlink. Puede hablar con su distribuidor de NOAH sobre el servicio fuera de la garantía.

P: *¿Cómo recibo asistencia técnica para el NOAHlink?*

R: Póngase en contacto con su distribuidor NOAHlink.

Accesorios

P: *¿Qué tipo de accesorios puedo comprar para el NOAHlink?*

